

Allmänna villkor för köp av varor, Camp Cirrus AB - 2016-09-01**1 Avtal**

- 1.1 Dessa allmänna villkor (Avtalsvillkoren) gäller för ditt köp av varor hos Camp Cirrus AB. Genom att du lägger en order i vår e-butik, Shop Moln, anses du ha tagit del av dessa och godkänt att Avtalsvillkoren gäller för ditt köp.

2 Betalning

- 2.1 När du handlar i e-butiken betalar du direkt med kort eller via PayPal.
Frakt tillkommer med 40 kr på beställningar under 400 kr i e-butiken.
- 2.1 Vid byten och returer kan ytterligare kostnader tillkomma enligt punkterna 7 och 8.

3 Beställningsvillkor

- 3.1 Camp Cirrus levererar inom Sverige.
- 3.2 Är du under 18 år måste du ha målsmans tillstånd att beställa varor från Camp Cirrus AB.
- 3.3 Du kan endast beställa varor för leverans till din folkbokföringsadress. Camp Cirrus har rätt att undersöka att din leveransadress och folkbokföringsadress överensstämmer.
- 3.4 Camp Cirrus kan häva ditt köp om du inte befinner dig kreditvärdig vid kreditupplysning, har obetalda fakturor hos Camp Cirrus AB, du uppgett annan adress än din folkbokföringsadress, de varor du beställt permanent utgått ur sortimentet.

4 Leveransvillkor

- 4.1 Din beställning skickas med Posten eller DHL. Vid avisering är det viktigt att du hämtar ut försändelsen inom 14 dagar alt. meddelar Camp Cirrus att du vill utnyttja din ångerrätt. För ej uthämtat paket förbehåller vi oss rätten att ta ut en avgift om 200 kr.
- 4.2 Vi skickar normalt din beställning senast 7 dagar efter att vi fått in din order.
- 4.3 När du återsänder varor till Camp Cirrus rekommenderar vi att du skickar REK eller paket med kvitto då du själv står för transportrisken. Camp Cirrus tar inget ansvar för bortkomna ej spårbara försändelser.

5 Reservationer

- 5.1 Camp Cirrus AB reserverar sig för tryckfel på tryckt/printat material och på webben.
- 5.2 Camp Cirrus kan inte garantera att färger på produkterna återges exakt på bilder, i tryckt material eller på hemsidan/e-butiken.

6 Ångerrätt

- 6.1 Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 arbetsdagar från det att du mottagit varan. Förutsättningen är att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick. En retursedel skall bifogas.
- 6.2 Om du inte hämtat ut din vara inom 14 dagar efter avisering, eller inte meddelat Camp Cirrus AB att du vill utnyttja din ångerrätt, förbehåller sig Camp Cirrus rätten att ta ut en avgift om 200 kr för utlösta paket.
- 6.3 Om du utövar din ångerrätt betalar Camp Cirrus tillbaka det belopp du betalat för varan inom 30 dagar från det att vi mottagit returen.
- 6.4 Vid ångrat köp innan uthämtning debiteras en avgift för återfrakt om 40 kr.

7 Byte

- 7.1 Du kan byta till en annan vara inom 14 dagar efter det att du mottagit varan. En retursedel skall bifogas.
- 7.2 Vid byte står du själv för returfrakten och en fraktavgift om 40 kr tillkommer.
- 7.3 Om den vara du vill byta till inte finns betalar Camp Cirrus tillbaka det belopp du erlagt för varan, men inte de fraktutgifter du erlagt för returen.

8 Reklamation

- 8.1 Om din vara är felaktig, skadat eller om du fått fel vara kan du göra en reklamation av köpet.

- 8.2 Reklamationen skall göras snarast du upptäcker felet, dock senast efter två månader. Är paketet och/eller innehållet skadat vid leverans skall du anmäla det direkt till fraktansvarig på plats. Du kan inte reklamera något som du själv orsakat skada på.
- 8.3 När Camp Cirrus godkänt reklamationen skickar vi en ny vara alt. återbetalar beloppet du erlagt för varan plus eventuella fraktavgifter.
- 9 Retur av vara**
- 9.1 Om du vill ångra ditt köp enligt 6, byta enligt 7 eller reklamera enligt 8 skall du fylla i och bifoga retursedel. Den finns på hemsidan eller beställs från Camp Cirrus.
- 9.2 Att du erhållit en retursedel innebär inte att Camp Cirrus godkänt din retur.
- 9.3 Returer skickas till: Camp Cirrus AB, Örtagårdsgatan 49, 254 50 Helsingborg.
- 9.4 Camp Cirrus tar inget ansvar för bortkomna retur försändelser.
- 10 Personuppgifter**
- 10.1 Vid köp kommer Camp Cirrus AB att samla in och lagra dina personuppgifter.
- 10.2 Camp Cirrus behandlar uppgifterna för att kunna fullfölja sina åtaganden mot dig, samt för att marknadsföra sina varor och tjänster. Om det behövs för fullgöranden av åtaganden gentemot dig kan uppgifterna lämnas till Camp Cirrus samarbetspartners. Genom att du godkänner dessa Avtalsvillkor samtycker du till detta.
- 10.3 Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom skriftligt meddelande därom till Camp Cirrus AB.
- 10.4 Du har rätt till att kostnadsfritt, en gång per år, ta del av de personuppgifter som finns registrerade. Kontakta hello@campcirrus.se.
- 11 Ändring av kontaktuppgifter**
- 11.1 Ändrade kontaktuppgifter meddelas till hello@campcirrus.se.
- 12 Överlåtelse**
- 12.1 Camp Cirrus förbehåller sig rätten att överlåta och/eller pantsätta kreditfodran till annan kreditgivare.
- 13 Ansvarsbegränsning**
- 13.1 Camp Cirrus ansvarar inte för slutförsäljning av enskilda varor.
- 13.2 Alla leveranstider är generellt angivna och utgör inget löfte om exakt leveranstid.
- 14 Force majeure**
- 14.1 Om Camp Cirrus eller av Camp Cirrus anlita underleverantör/säljare förhindras att fullgöra avtalet på grund av krig, krigsliknande händelse, uppror, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lockout, naturkatastrof eller annan liknande händelse utanför Camp Cirrus kontroll och som Camp Cirrus inte heller skäligen kunnat förutse eller undvika, ska detta medföra att Camp Cirrus utan ansvarspåföljd befrias från att fullgöra avtalet eller att sådant fullgörande skjuts fram tills hinder för fullgörande inte längre föreligger.
- 15 Tillämplig lag och tvist**
- 15.1 Svensk rätt skall tillämpas på avtalet. Tvist skall avgöras i Sverige av allmän domstol.
- 15.2 Camp Cirrus följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer vid tvister,